

POLÍTICA DE CALIDAD

Aprobación: 01/06/2023

COMPLIANCE360 EXECUTIVE EDUCATION

Somos una organización educativa internacional especializada en investigación y formación profesional, con un énfasis particular en el Compliance Corporativo. Nuestro equipo está compuesto por docentes expertos en diversas disciplinas, lo que nos permite ofrecer a nuestros estudiantes una amplia gama de programas educativos innovadores, de alta calidad y respaldados por la tecnología más avanzada.

Compromiso con la Calidad: Nuestro principal objetivo es la satisfacción total de nuestros alumnos. Para lograrlo, hemos implementado metodologías y procedimientos rigurosos alineados con nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Capacitación Continua: Creemos firmemente en la formación y actualización constante de nuestro capital humano. Esto nos permite brindar asesoría y formación de la más alta calidad en todas nuestras líneas de servicio.

Estándares Internacionales: Nuestras operaciones y servicios están en plena concordancia con los estándares internacionales de calidad de la industria educativa, específicamente ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015.

Privacidad y Protección de Datos: Estamos plenamente comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Operamos con un profundo conocimiento y respeto por las leyes y reglamentos internacionales de privacidad de datos.

1. OBJETIVO

Nuestro principal objetivo es brindar y garantizar a nuestros estudiantes una propuesta de valor inigualable y excelencia en todos los servicios que ofrecemos.

Nuestra Política de Calidad se centra en tres pilares fundamentales:

- **Excelencia Académica:** Nos comprometemos a proporcionar una formación continua de la más alta calidad, asegurando que nuestra oferta académica se alinee perfectamente con las necesidades y expectativas tanto de nuestros usuarios como de la sociedad en su conjunto.
- **Desarrollo y Capacitación del Personal:** Es esencial para nosotros que tanto el Personal de Administración como el Personal Docente estén equipados con la formación y los recursos necesarios para desempeñar sus roles de manera efectiva. Nos esforzamos por facilitar oportunidades de aprendizaje y desarrollo continuo, adaptándonos a las necesidades cambiantes de la industria educativa.
- **Compromiso con la Mejora Continua:** La dirección y gestión de Compliance360 Executive Education están intrínsecamente ligadas a nuestros objetivos de calidad. Fomentamos una cultura en la que todo nuestro capital humano esté comprometido con la mejora continua. Esto se traduce en la identificación proactiva de áreas de mejora y la implementación de acciones que refuercen nuestra dedicación a la excelencia en la calidad.

2. ALCANCE

Esta política de calidad se extiende y aplica a todas las áreas, procesos, subprocesos y actividades llevadas a cabo por Compliance360 Executive Education. Además, es pertinente y obligatoria para todos nuestros colaboradores externos que estén involucrados directamente en el núcleo de nuestros servicios.

POLÍTICA DE CALIDAD

Aprobación: 01/06/2023

3. PRINCIPIOS

En Compliance360 Executive Education, creemos que la excelencia en la educación y el servicio se construye sobre fundamentos sólidos. Los siguientes principios guían cada decisión que tomamos y reflejan nuestro compromiso inquebrantable con la calidad, la innovación y la mejora continua:

- **Liderazgo:** La Dirección General está firmemente comprometida con la excelencia académica y la prestación de servicios de primer nivel. Este compromiso se refleja en la implementación y supervisión del Sistema de Gestión de Calidad en todos los procesos organizativos.
- **Compromiso:** Valoramos el respeto y la participación activa de todos nuestros miembros en la aplicación y adherencia al Sistema de Gestión de Calidad en cada actividad que realizamos.
- **Innovación:** Nos esforzamos por innovar en metodologías y procedimientos, buscando no solo ofrecer servicios de alta calidad sino también una experiencia de aprendizaje única y diferenciada.
- **Gestión en base a riesgos:** Identificamos, evaluamos y controlamos los riesgos asociados a nuestras actividades que podrían comprometer la calidad. Hemos establecido programas y medidas específicas para prevenir y mitigar cualquier riesgo al que nuestro equipo pueda estar expuesto.
- **Mejora continua:** Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está diseñado para evolucionar y mejorar constantemente. El Área Académica, en particular, realiza mediciones periódicas con un enfoque cuantitativo para evaluar la percepción de nuestros servicios educativos y detectar áreas de mejora.

4. RETROALIMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valoramos la comunicación abierta y transparente con todos nuestros stakeholders. Establecemos canales de comunicación efectivos para recibir retroalimentación, quejas o sugerencias de nuestros estudiantes, personal y colaboradores externos. Esta retroalimentación es esencial para nuestra mejora continua y para asegurarnos de que estamos cumpliendo con las expectativas de todos los involucrados.

5. EVALUACIÓN Y REVISIÓN

Realizamos evaluaciones periódicas de nuestra Política de Calidad para asegurarnos de que sigue siendo relevante y efectiva en el logro de nuestros objetivos. Estas evaluaciones nos permiten identificar áreas de mejora y adaptarnos a los cambios en el entorno educativo y en las necesidades de nuestros estudiantes.

6. TECNOLOGÍA Y RECURSOS

Nos comprometemos a invertir en la tecnología más avanzada y en los recursos necesarios para ofrecer una experiencia educativa de vanguardia. Esto incluye plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de colaboración y recursos de investigación.

POLÍTICA DE CALIDAD

Aprobación: 01/06/2023

7. RELACIONES CON PARTNERS Y COLABORADORES:

Mantenemos relaciones sólidas y colaborativas con instituciones educativas, organizaciones y expertos de la industria para enriquecer nuestra oferta educativa y mantenernos a la vanguardia en términos de contenido, metodologías y prácticas.

8. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	01/06/2021	Se aprobó y difundió el documento
02	01/06/2023	<p>1. Modificaciones:</p> <p>Introducción: Énfasis en "Compliance Corporativo". Mención sobre tecnología avanzada en programas.</p> <p>Compromiso con la Calidad: Enfoque en la satisfacción total de los alumnos.</p> <p>Privacidad y Protección de Datos: Compromiso con normativas internacionales</p> <p>Objetivo: Enfoque en propuesta de valor y excelencia. Tres pilares fundamentales introducidos.</p> <p>Principios: Introducción sobre fundamentos sólidos. Claridad en la estructura de los principios.</p> <p>2. Adiciones:</p> <p>Retroalimentación y Comunicación. / Evaluación y Revisión. / Tecnología y Recursos. / Relaciones con Partners.</p>

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Fecha de Vigencia:
Departamento Académico	Dirección General	Dirección General	02/06/2023